



**LE MANUEL SCOLAIRE POUR DÉVELOPPER LE CIVISME CHEZ L'ÉLÈVE :
RÉSULTAT D'ÉTUDE SUR LES PRATIQUES CIVIQUES ET CITOYENNES
DANS LES ENSEIGNEMENTS POST-PRIMAIRE ET SECONDAIRE DU
BURKINA FASO**

Félicité Marie Lucile SORGHO/ZINSONNE

Chargée de recherche à l'INSS/CNRST

zf_sorgho@yahoo.fr

&

Amado KABORE

Chargé de recherche à l'INSS/CNRST,

kaboreamado83@yahoo.fr

&

Awa Carole BAMBARA/CONGO

Maître de recherche à l'INSS/CNRST

bambara_aoua@yahoo.fr

&

Hien Y. Christophe

Chargé de recherche à l'INSS/CNRST

hienchristophe@gmail.com

Résumé : Ce chapitre présente le manuel et son guide d'utilisation élaborés sur la base du paquet technologique du Bonjour, du Merci et du Pardon en tant qu'innovation. Cette innovation provient de l'analyse d'un corpus textuel de 99 entretiens et de données de 306 questionnaires remplis par des enseignants de 22 établissements post-primaire et secondaire. L'élaboration des deux documents s'est déroulée lors d'un atelier de conception regroupant des chercheurs et praticiens venus de structures partenaires. Elle s'appuie sur les résultats des différentes étapes de l'étude : d'abord sur le paquet technologique du Bonjour, du Merci et du Pardon qui constitue le résultat issu de l'interprétation de l'hypothèse à laquelle l'étude sur « *les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire : contenus et stratégies de formation des acteurs* » a abouti ; puis sur l'identification des formes et des causes principales de l'étude sur lesquelles repose la construction de l'hypothèse de l'étude. Des ateliers de validation, sensibilisation/formation et de mise à disposition officielle des deux documents ont succédé à cette élaboration.

Mots clefs : Burkina Faso, civisme, comportements, paquet technologique, Manuel, Guide d'utilisation.

**THE TEXTBOOK TO DEVELOP CIVIC-MINDEDNESS IN THE STUDENT:
RESULTS OF A STUDY ON CIVIC AND CIVIC PRACTICES IN POST-
PRIMARY AND SECONDARY EDUCATION IN BURKINA FASO**

Abstrat : This chapter presents the manual and its user guide developed on the basis of the technological package of Hello, Thank you and Pardon as an innovation. This innovation comes from the analysis of a textual corpus of 99 interviews and data from 306 questionnaires completed by teachers from 22 post-primary and secondary establishments. The development

of the two documents took place during a design workshop bringing together researchers and practitioners from partner structures. It is based on the results of the different stages of the study: firstly on the technological package of Hello, Thank you and Pardon which constitutes the result resulting from the interpretation of the hypothesis to which the study on " good civic and citizenship practices in post-primary and secondary education: content and training strategies for stakeholders" was successful; then on the identification of the forms and main causes of the study on which the construction of the study hypothesis is based. Validation, awareness/training and official making available workshops for the two documents followed this development.

Key words : Burkina Faso, civics, behaviors, technological package, Manual, User Guide.

Introduction

L'optimisation de ce qu'on souhaite inculquer comme bonnes pratiques civiques et citoyennes prend origine dans la nouveauté dont le contenu du changement donne les caractéristiques importantes, l'objectif étant le suivant : encourager l'adoption de ces pratiques pour lutter contre l'incivisme en visant ensemble le développement des compétences personnelles et sociales chez l'élève en milieu scolaire. Dans cette perspective, on arrive à proposer un plan précis, cohérent, détaillé, rigoureux de l'intervention. Cette intervention, bien que laissant peu de place à la réflexion et la créativité des milieux parce que s'agissant d'une prescription, il comporte néanmoins, des leviers qui s'adaptent malgré tout aux contraintes du contexte dans lequel il est mis en œuvre. Le présent article traite du sujet intitulé : « *le manuel scolaire pour développer le civisme chez l'élève : résultat d'étude sur les pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire du Burkina Faso.* » Il permet de traduire le paquet technologique du Bonjour, du Merci et du Pardon en tant qu'innovation en actes et actions concrets à poser en faveur du changement des comportements chez l'élève qui reste la cible terminale de l'étude. Donc, il s'est agi de construire un contenu harmonisé dont l'usage dans une intervention, permettra d'inculquer par le biais des pratiques civiques et citoyennes, des comportements et des attitudes à partir du développement des compétences personnelles et sociales chez l'élève. Ainsi, le plan du chapitre se décline en quatre grandes parties : Il décrit d'abord la problématique, ensuite vient la méthodologie, puis les résultats. Il se termine par une analyse et une interprétation des résultats.

7. Problématique

Au Burkina Faso, la jeunesse burkinabé semble ne plus avoir de repère sur le plan du savoir-agir et de la capacité à s'intégrer de façon dynamique dans un monde complexe. Face à cette mutation, l'idée de former l'enfant aux capacités cognitives, mentales et socioaffectives qui conditionnent sa réussite, son autonomie, est de plus en plus partagée par les acteurs de l'éducation (INSS/CNRST, 2016 ; Attiana, 2009 ; INPES⁵⁴, 2018). Les agressions physiques et verbales, la destruction des biens publics et privés, les problèmes suscités par les médias, les comportements et attitudes de délinquance, le manque d'autorité des parents, les enseignants non référents, le manque de cadrage de l'autorité public...sont les manifestations de l'incivisme qui nécessitent des actions concrètes.

Concernant spécifiquement le milieu scolaire, Lorrain (1999) appelle à une meilleure prise en charge de la fonction éducative en faveur de la société (Lorrain, 1999 : dans INSS/CNRST, 2016). A tous les niveaux, la montée de l'incivisme et de l'insécurité met à mal la cohésion sociale et la paix au Burkina Faso. Gouvernement du Burkina Faso (2017) souligne par rapport au renforcement d'une culture de paix et de citoyenneté responsable que, les actes d'incivisme et de violence qui se multiplient, s'expliquent par l'insuffisance d'appropriation par les

⁵⁴ Institut national de prévention et d'éducation pour la santé



populations des valeurs de citoyenneté et de paix. L'éducation de la population à ces valeurs est une impérieuse nécessité pour asseoir au Burkina Faso, les principes qui fondent l'intégrité et la cohésion de son peuple. Il s'agira donc d'amener l'ensemble des acteurs publics et privés à œuvrer en faveur du renforcement des actions d'éducation et de mise en œuvre des réformes juridiques et institutionnelles nécessaires à la consolidation d'une conscience nationale, à la préservation de la paix et à la cohésion sociale (Gouvernement du Burkina Faso, 2017).

L'étude de l'INSS/CNRST financée par le Fonds National de la Recherche et de l'Innovation pour le Développement (*FONRID*) en 2016 confirme cela en relevant l'univers de comportements et d'attitudes violent en milieu scolaire ainsi que d'adultes imbus d'incivisme et de défiance généralisés. Les conclusions de cette étude et de bien d'autres recherches (Kiema, 2018 ; Kima, 2014 ; Kola, 2016 ; Attiana, 2009) recommandent une intervention capable de ramener la paix et le mieux vivre ensemble au sein de l'institution scolaire au Burkina Faso.

Or, en matière de lutte pour restaurer le mieux vivre-ensemble voire le civisme, le Burkina Faso dispose de peu de contenus issus d'une recherche dont les résultats proposent une solution dans laquelle, tous les acteurs de l'éducation (le personnel éducatif, les parents d'élèves, les élèves...) sont invités à promouvoir ensemble les valeurs de base du civisme dans le milieu scolaire et en famille au profit de l'élève. C'est la question spécifique de recherche qui a conduit à l'élaboration du manuel et de son guide d'utilisation. Il s'est agi d'identifier des pratiques civiques et citoyennes en faveur du développement des habiletés chez les adolescents du post-primaire et du secondaire, conduisant à l'élaboration d'un manuel d'éducation par les pratiques civiques et citoyennes. Le présent article traite de ce sujet à travers la question suivante : *Quelle intervention sous forme de contenu harmonisé, faut-il proposer comme solution pour lutter contre l'incivisme?*

8. Méthodologie et cadre théorique de l'étude

En rappel, c'est le paquet technologique du Bonjour, du merci et du pardon qui a servi à élaborer le manuel et son guide d'utilisation. La construction du paquet technologique repose sur l'exploitation du corpus textuel obtenu de 99 entretiens dans le cadre de l'étude « *sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso : contenus et stratégies de formation des acteurs* » dans 22 établissements post-primaire et secondaire. Cette construction repose à son tour sur les formes et les causes principales d'incivisme perçues selon l'ensemble des groupes cibles composés d'enseignants (groupe-cible principal de l'étude), d'élèves, de parents d'élèves, de chefs d'établissement, de leaders coutumiers, religieux et d'organisations de la société civile (OSC), de responsables administratifs du ministère de l'éducation. Les leaders religieux ont concerné dans cette étude, les leaders musulmans, catholiques et protestants. Les 22 établissements viennent de trois régions ; le centre, le centre ouest et les hauts bassins.

Les items analysés pour élaborer le paquet technologique sont les suivants :

- 18 pratiques civiques et citoyennes identifiées documentées et analysées par codage sur QDAminer.
- neuf (9) formes d'incivisme analysées : i) le non-respect du règlement intérieur, ii) l'impolitesse et la défiance vis-à-vis de l'autorité⁵⁵, iii) les agressions verbales, physiques et sexuelles, iv) le non-respect de la circulation routière, v) la consommation des stupéfiants, vi) la destruction des biens, vii) le non-respect des valeurs sociales, viii) la radicalisation et ix) l'intimidation).
- Quant aux causes, elles sont au nombre de onze (11) : (i) l'influence de l'argent sur les élèves, ii) le manque de suivi des élèves par les parents, iii) la rupture de la transmission des valeurs, vi) le mauvais usage du téléphone portable, v) la ratification des lois

⁵⁵ Etatique et parentale

- défavorables, vi) l'instrumentalisation à des fins politiques, vii) la proximité des débits de boisson, viii) l'influence des médias, ix) les mauvais exemples des enseignants/parents, x) le manque d'éducation civique et xi) les effectifs pléthoriques.
- 9 items permettent d'analyser les interventions en classe : la résolution des conflits, l'estime de soi, la maîtrise du stress, le sens de la circulation routière, le droit et devoir civique, les valeurs humaines, les risques des technologies d'information et de communication, le rôle associatif et l'auto emploi.
 - 11 items sont concernés par les analyses des interventions hors de la classe : la visibilité des sanctions en guise de dissuasion, l'organisation de prix d'excellence, les jeux associatifs, l'alliance à plaisanterie, le club de non-violence, la promotion des valeurs à travers des contes et théâtres, la montée des couleurs, le suivi des éducateurs, les corvées journalières, l'uniformisation des tenues, l'intervention des parents d'élèves.
 - 8 items sont ceux analysés en termes de ressources disponibles : les engagements des élèves affichés, les valeurs de l'établissement et le règlement intérieur affichés, la présence ou l'affichage de panneaux du code routier, l'existence d'une clôture, l'existence d'aires de jeux associatifs, l'existence d'infrastructures sanitaires respectant le genre, l'existence d'effigies de héros nationaux, la présence de drapeau dans la cour de l'établissement.
 - Les 8 items au plan national sont : les fora nationales sur le civisme, la promotion du civisme au plan communal, les lois contre l'incivisme, le programme cercle de paix, la caravane citoyenneté, l'émission médiatique sur le civisme, les dispositifs Emploi jeune, la promotion des bonnes pratiques.
 - L'approche constructiviste et la théorie du développement personnel chez l'enfant (Kozanitis, 2005) ont servi de bases théoriques pour construire l'hypothèse sur laquelle repose le paquet technologique. L'étude admet que l'élève construit ses connaissances dans un contexte social, en relation avec son entourage (le personnel enseignant, les pairs, les parents, la communauté, l'Etat) et à travers le déploiement d'actions complémentaires à plusieurs niveaux (jeune/élève, école, famille, communauté) (autour) Au sein de l'école, on a la classe, hors de la classe au sein de l'établissement et en termes de ressources disponibles.

Par ailleurs, un atelier a été organisé pour concevoir le manuel et son guide d'utilisation afin de les adopter dans un autre atelier de validation. Un autre atelier a permis la remise officielle du document.

9. Les résultats

Avant de s'appesantir sur les différentes composantes des résultats à savoir, la description du manuel, son élaboration et sa validation, le guide d'utilisation du manuel, l'atelier de validation du manuel et son guide et enfin l'analyse et l'interprétation des faits saillants, il semble important de présenter l'innovation appelée « paquet technologique du BMP » qui a servi de matière pour construire le manuel et son guide et qui est issue de l'étude sur « *les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire : contenus et stratégies de formation des acteurs* ». Ce paquet technologique a été plus détaillé dans un autre article intitulé : « *Paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon et lutte contre l'incivisme en milieu scolaire : une innovation de l'étude sur les pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire au Burkina Faso.* »

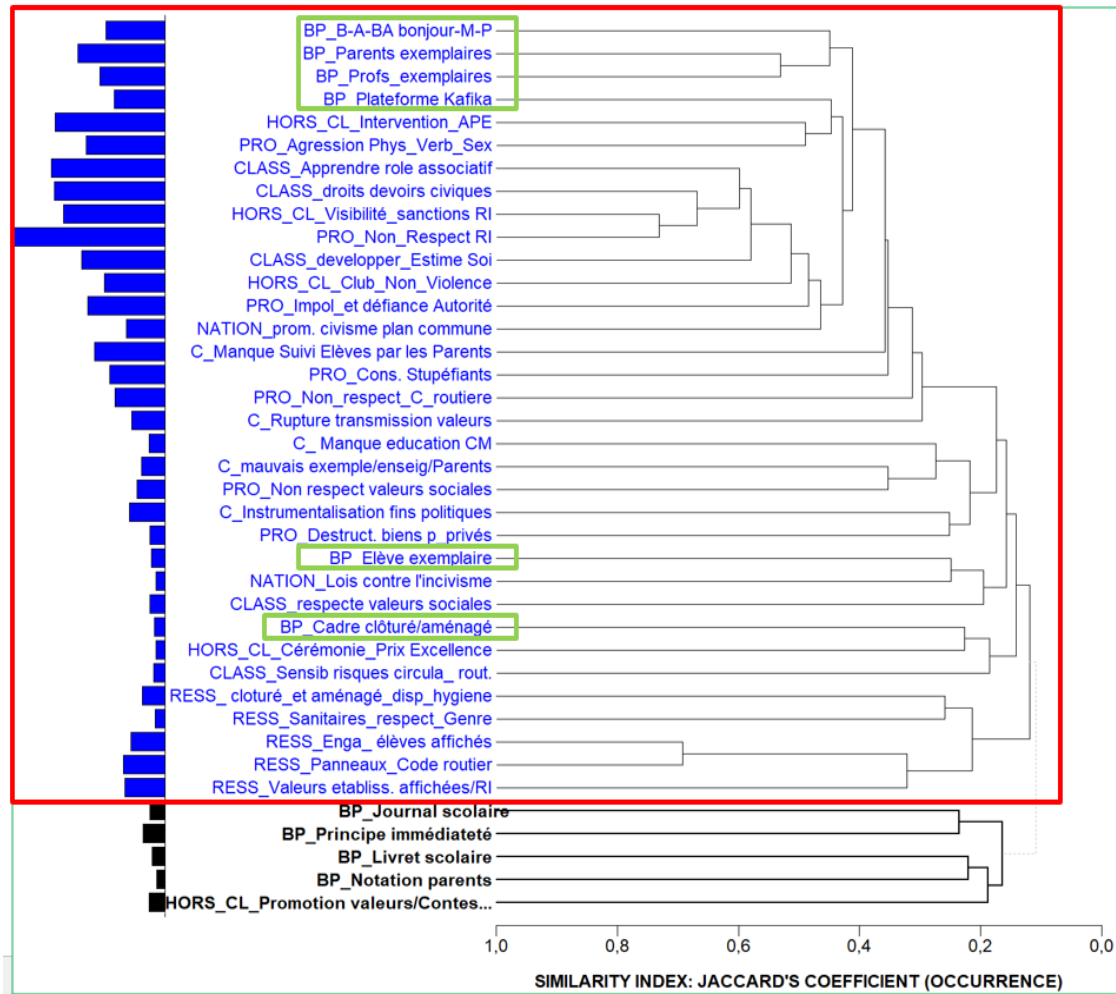


9.1. Paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon et l'hypothèse générale/resultat

Le paquet technologique (Cf. graphe suivant) est un tout cohérent; c'est-à-dire un ensemble dont les composantes et l'interprétation sont ainsi définies :

- Il s'agit de la mise en œuvre d'une liste de 6 pratiques prometteuses qui sont: le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon, la plateforme Kafika, les parents exemplaires, les professeurs exemplaires, les élèves exemplaires et l'établissement clôturé et aménagé. Le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon est la pratique transversale.

Graphe de la détermination des items du paquet technologique



Source : Analyse des entretiens sur QDAminer, 2024.

- Ces six pratiques riment avec des items à promouvoir concomitamment, en classe (le rôle associatif, la culture de l'estime de soi, le respect des valeurs, la sensibilisation de la circulation routière), hors de la classe (intervention de l'APE, du club de non-violence, l'organisation de cérémonie d'encouragements et félicitations), en termes de ressources à disponibiliser au sein de l'établissement (cour aménagée, infrastructures respectant le genre, panneaux, engagement et valeurs affichées) aux plans national et communal (lois contre l'incivisme et promotion civisme et engagement communal) et avec l'engagement de la famille pour accompagner la mise en œuvre des actions;
- La mise en œuvre des actions implique des responsabilités engagées d'acteurs tels que, les élèves (pour être des exemples dans leur milieu), les parents d'élèves (pour le suivi

rapproché des élèves à travers leur implication et leur engagement effectifs au sein de l'établissement et les comportements exemplaires qu'ils montrent à leurs enfants), les enseignants (pour restaurer l'image noble de leur profession à travers de bonnes pratiques), l'Etat et la commune (pour respectivement, voter des lois contre l'incivisme et accompagner, encourager la mise en œuvre de l'innovation dans les établissements).

- L'engagement des acteurs dans la mise en œuvre du paquet technologique permet de transmettre les valeurs de base (le respect d'autrui, l'humilité...) et d'assurer le suivi des élèves par les parents ; lequel suivi permet de corriger le non-respect du règlement intérieur, la consommation des stupéfiants, les agressions verbale, physique et sexuelle, l'impolitesse et la défiance de l'autorité, et le non-respect de la circulation routière chez les enfants ;

Il (le paquet technologique) est baptisé « *Paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon* (BMP) » et les raisons qui justifient ce nom, sont développées plus loin dans ce document.

L'hypothèse générale générée est la suivante :

« La mise en œuvre du paquet technologique du BMP au sein d'un établissement, c'est-à-dire des 6 pratiques prometteuses avec l'implication et l'engagement de l'ensemble des acteurs de l'éducation, permet d'atteindre un meilleur comportement civique chez les élèves du post-primaire et du secondaire. »

9.2. *Le manuel, son élaboration et sa validation*

Le manuel requiert l'intervention dans un projet d'établissement. Cette intervention est conçue par l'équipe de l'étude et validée lors d'un atelier à Ziniaré du 22 au 24 novembre 2023. Sans reprendre le contenu, la présente section permet de résumer les activités d'élaboration du document et de présenter de façon succincte le document et son atelier de validation.

9.2.1. *L'atelier d'élaboration des deux documents*

Par rapport à l'élaboration du manuel et de son guide d'utilisation, des termes de référence ont été proposés à un comité de rédaction pour un groupe de travail intitulé « conception des contenus sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes ». Le comité scindé en deux commissions de 4 et 5 membres, a reçu des consignes qu'il a appliquées pour élaborer les deux documents (le manuel et son guide).

Le matériel utilisé était le suivant : un ordinateur pour chaque groupe et des fichiers contenant les six pratiques prometteuses du paquet technologique, le cadre d'analyse, la synthèse des résultats de l'étude récapitulant les différents items à contribution : les items en classe, les items hors de la classe, les items en termes de ressources disponibles, les différents acteurs et leurs rôles, la liste des capacités à induire chez l'élève et les valeurs de base visées par les résultats de la mise en œuvre du paquet technologique du BMP. Pour l'élaboration du contenu du manuel et du guide, l'équipe devait se référer également aux termes de références et à d'autres documents mis à la disposition notamment, l'hypothèse solution imprimée et les valeurs clefs que l'analyse des résultats a permis d'atteindre. En plus du matériel, il y a eu aussi la supervision de la coordonnatrice du projet pour l'élaboration des deux documents et un canevas type comportant les différents éléments du cadre d'analyse (en classe, hors de la classe, en termes de ressources disponibles et selon les différents acteurs et leurs rôles), le titre de la pratique, l'objectif poursuivi, le public cible, les compétences supposées induites.... .



Par rapport aux consignes reçues, il s'est agi dans un premier temps, de relire les bonnes pratiques proposées dans le but d'examiner le contenu des profils dans les détails (puisque ce profil avait déjà été décrit lors de la documentation pendant la collecte des données), de les amender ainsi que les stratégies de mise en œuvre documentées de sorte à obtenir des profils définitifs.

Après l'amendement des profils, il fallait dans un deuxième temps, construire une intervention portant sur les six (6) pratiques phares du paquet technologique tout en respectant le canevas qui prend en compte les acteurs (enseignants, élèves, parents d'élèves, les services déconcentrés et décentralisés de l'Etat, la commune et l'Etat) et les niveaux de mise en œuvre des pratiques (en classe, hors de la classe, en termes de ressources disponibles et en famille, aux plans politique et communal) inscrits dans les résultats déclinés en d'hypothèse.

Une fois le contenu du manuel comportant les pratiques prometteuses et leurs stratégies de vulgarisation, élaboré, l'équipe devait rédiger le guide d'utilisation du manuel dans un troisième temps. Ce deuxième document précise comment le premier document doit être mis en œuvre. Des orientations ont précisé aussi l'élaboration de ce document. Les résultats atteints ont été un manuel et son guide d'utilisation élaborés. Des restitutions en groupe et des plénières ont permis de finaliser les deux documents.

9.2.2. *Presentation du manuel*

Le manuel décline la démarche à suivre pour mettre en application le paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon, en milieu scolaire. Il comporte trois parties à savoir : l'approche holistique, la stratégie d'appropriation de la mise en œuvre du paquet technologique et le cadre de mise en œuvre du paquet technologique (Cf. manuel et guide d'utilisation). Les deux premières parties du manuel rapprochent la compréhension de l'innovation à celle des actes et actions à poser qui sont définis dans la troisième partie du manuel.

L'approche holistique

L'approche holistique indique la synergie d'actions dont la mise en œuvre effective du paquet technologique du BMP, aboutit à l'élève exemplaire. Cette synergie d'actions respecte la dynamique définie dans le cadre d'analyse élaboré dans le protocole de recherche : les pratiques civiques et citoyennes prometteuses sont mobilisées en classe, hors de la classe et en termes de ressources disponibles avec l'engagement de tous les acteurs concernés. Tel que le **schéma N°1** l'indique, tous les items sont mis à contribution au sein d'un établissement où tous les acteurs promeuvent l'esprit associatif, l'estime de soi chez l'élève et l'application des sanctions prévues avec rigueur pour aboutir à des élèves exemplaires.

Schéma N° 1 : L'approche holistique



Source : Interprétation de l'analyse des entretiens sur QDAminer, 2024.

Les encouragements/félicitations et les bons exemples de comportement et d'attitude déclinés en actes et actions suivis d'explications pour mieux éclairer l'élève tout en lui donnant le fondement des actes, constituent le socle sur lequel repose la mise en œuvre de toutes les pratiques civiques et citoyennes à promouvoir.

La stratégie d'appropriation du paquet technologique

La stratégie d'appropriation (Cf. schéma N° 2) est celle qui propose la manière dont il faut préparer les acteurs à la mise en œuvre du paquet technologique tout en laissant la place aux animateurs d'organiser les sessions de formation comme il convient de faire dans leur contexte. Elle décrit les différentes phases concernant cette formation pour que les acteurs soient prêts pour mettre en œuvre le paquet technologique. Elle ne va pas dans les détails parce que l'intervention repose sur les critères importants de **contextualisation** et de techniques d'animation évoquée dans le guide. Les groupes d'acteurs dans un établissement en projet d'intervention du paquet technologique peuvent être constitués comme suit :



- Le groupe des élèves ;
- Le groupe des parents d'élèves ;
- Le groupe des enseignants et la direction de l'établissement ;
- Le groupe des agents du service de la vie scolaire ;
- Le groupe des personnes ressources (ex : leaders et autres) ;
- Le groupe des responsables des services déconcentrés et décentralisés du MENAPLN et l'Etat ;
- La commune.

La stratégie d'appropriation se réalise en deux étapes :

- Premièrement avec tous les acteurs ensemble. Ceci, pour une phase préparatoire et pour une mise dans le bain en vue d'une compréhension commune des tenants et des aboutissants du paquet technologique du BMP ;
- Deuxièmement, avec chaque groupe d'acteurs, principalement avec les élèves, les enseignants, les parents d'élèves et les agents du service de la vie scolaire.

Ainsi, en vue d'une meilleure appropriation de l'innovation par les acteurs d'un établissement prêt pour sa mise en œuvre, les actions à poser se résument en trois phases successives:

- Il y a d'abord la phase, présentation du paquet technologique (les 6 pratiques civiques et citoyennes prometteuses) : les objectifs, les groupes-cibles etc.
- Il y a ensuite la phase d'échanges entre les participants. Après l'étape de clarification, il faut se concerter pour mieux contextualiser la mise en œuvre. Ensemble, les acteurs recensent les contraintes relatives à la mise en œuvre du paquet technologique lui-même et de chaque pratique civique et citoyenne et élaborent les solutions nécessaires.
- Et il y a enfin, la phase pratique. Cette phase, place chaque groupe d'acteurs dans les actes et les actions à poser en tout lieu et en toute circonstance. Ces derniers se font avec détermination et avec la volonté d'apporter sa contribution visant un changement positif des comportements et des attitudes chez l'élève.

Schéma N° 2 : la stratégie d'appropriation

- **Présenter :**

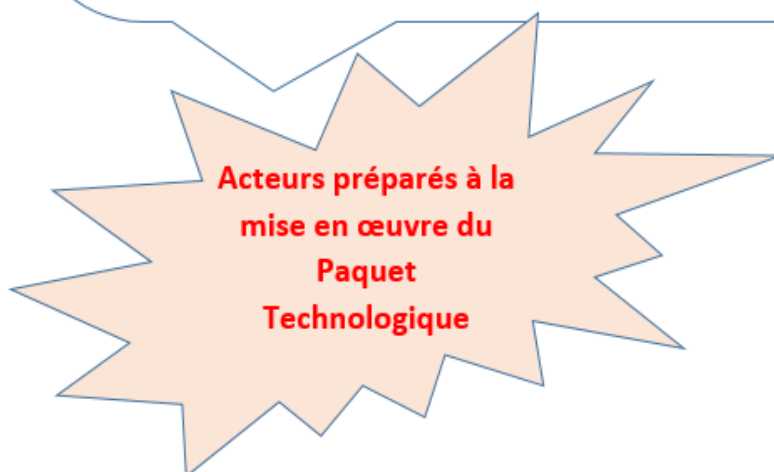
- **le paquet technologique et les 6 pratiques intégrées : les objectifs et l'importance de l'innovation ;**
- **les acteurs concernés par la mise en œuvre de chaque pratique.**

- **Echanger pour:**

- **Recenser les contraintes liées à la mise en œuvre du paquet technologique et de chaque pratique ;**
- **Identifier Les solutions préconisées**
- **Camper le décor de la contextualisation de la mise en œuvre ;**

- **Pratiquer pour :**

- **maîtriser les actes à poser au niveau de chaque pratique et le rôle de chaque acteur.**



Source : *Interprétation de l'analyse des entretiens sur QDAminer, 2024.*

Le cadre de mise en œuvre du paquet technologique du BMP

Le cadre de mise en œuvre est constitué de données relatives à chacune des six pratiques civiques et citoyennes prometteuses (définition, cible principale, ...). En tant que stratégies, il définit et agence les actes et les actions que chaque acteur doit poser en classe, hors de la classe au sein de l'établissement, en famille, aux plans politiques et communal. La mise en œuvre concerne concomitamment les six (6) pratiques civiques et citoyennes déjà énoncées. Le « b-a-ba du BMP » est la pratique civique et citoyenne standard pour toutes les quatre (4) autres pratiques (parents exemplaires, enseignants exemplaires, élèves exemplaires et Kafika).

L'engagement, la détermination et la régularité dans les actes et actions, les encouragements entre groupes d'acteurs ainsi que l'explication des fondements des actes et des actions,



demeurent le moteur de réussite de la mise en œuvre. La mise en œuvre du paquet technologique consiste :

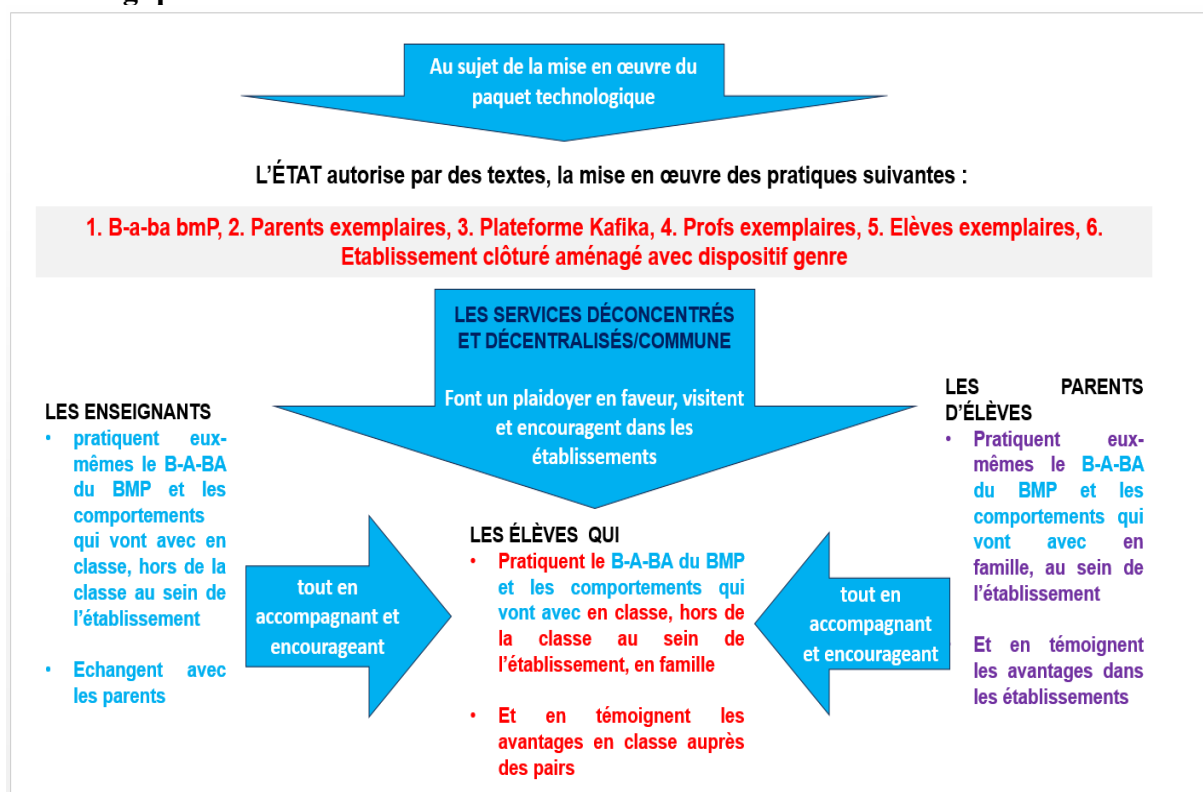
- En classe : à pratiquer le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon et à apprendre le rôle associatif, les droits et les devoirs citoyens et les valeurs sociales à développer l'estime de soi ;
- Hors de la classe au sein de l'établissement : à pratiquer le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon, à faire intervenir APE (comportements), un Club de non-violence, et à rendre visibles les sanctions prévues par le règlement intérieur de l'établissement ;
- En termes de ressources disponibles : à afficher des panneaux, images du B-a-ba du bonjour, du merci et du pardon, les engagements des élèves, les valeurs défendues par l'établissement, à déployer des panneaux du code routier dans la cour de l'établissement et à prendre en compte le genre dans les dispositifs (ex: toilettes), ceci, pour interpeller visuellement ;
- En famille : à pratiquer le b-a-ba du bonjour, du merci et du pardon et à accompagner l'élève dans la mise en œuvre des pratiques promues dans l'établissement.
- Au niveau des services déconcentrés et décentralisés du MENAPLN/Etat, à organiser un plaidoyer favorable à la mise en œuvre du paquet technologique
- Au niveau de la commune : à promouvoir la mise en œuvre du paquet technologique avec les établissements.

L'engagement de l'Etat/services déconcentrés et décentralisés se résume au plaidoyer favorable à la mise en œuvre du paquet technologique dans les établissements. L'implication et l'engagement de la commune consistent à promouvoir la mise en œuvre du paquet technologique dans les établissements et avec les établissements. L'implication et l'engagement des parents d'élèves, des enseignants, de la direction des établissements, des élèves eux-mêmes consistent à mettre en œuvre le paquet technologique avec les élèves au centre des actions.

9.2.3. *Les rôles des acteurs*

Le schéma N° 3 indique le rôle de chaque acteur dans la mise en œuvre du paquet technologique. Les élèves doivent pratiquer le b-a-ba du BMP et les comportements qui vont avec, en classe, hors de la classe au sein de l'établissement, en famille tout en témoignant des avantages en classe auprès des pairs. Les enseignants doivent pratiquer eux-mêmes le b-a-ba du BMP et les comportements qui vont avec, en classe, hors de la classe au sein de l'établissement tout en impliquant les parents d'élèves dans les activités péri et para scolaires et en échangeant avec eux. Les parents d'élèves doivent également pratiquer le b-a-ba du BMP et les comportements qui vont avec, en famille, au sein de l'établissement et en témoigner les avantages dans les établissements. L'Etat et ses démembrements doivent autoriser par des textes, la mise en œuvre du paquet technologique tout en encourageant cette mise en œuvre

Schéma N° 3 : Les différents rôles des acteurs dans la mise en œuvre du paquet technologique



Source : Interprétation de l'analyse des entretiens sur QDAminer, 2024.

9.3. Le guide d'utilisation du manuel

Le guide que nous n'allons pas décrire dans ce document en profondeur et que nous encourageons les personnes intéressées par l'étude à aller consulter à l'adresse indiquée au début du rapport complet de cette étude, circonscrit la nature de l'intervention en tant qu'innovation, définit les concepts clefs, les pratiques pour la mise en œuvre de chaque pratique et les conditions de réussite, les caractéristiques de l'innovation, les raisons de la dénomination « paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon », la logique qu'il y a derrière cette appellation, la manière dont il faut opérationnaliser l'innovation et les conseils pour mettre en œuvre chaque pratique. Le guide qui vient à la suite du manuel forme un seul document avec ce dernier pour faciliter leur exploitation.

9.4. L'atelier de validation du manuel et son guide d'utilisation

La présente section récapitule l'atelier de validation du manuel et de son guide. Elle décrit les objectifs poursuivis, le déroulement des travaux et les recommandations prises.

9.4.1. Lieu, durée et objectifs poursuivis

L'atelier de validation a connu la participation de l'équipe de l'étude, des chercheurs de différentes structures, des partenaires de l'étude, ainsi que des praticiens du secteur de l'éducation nationale. Les objectifs poursuivis par l'atelier ont consisté à présenter d'abord le guide et le manuel, à les examiner et amender ensuite et à les valider enfin. Tous les trois objectifs ont été atteints. Le guide et le manuel ont été présentés ; les deux documents ont été examinés, amendés et validés suivis de recommandations fortes.



Les travaux se sont déroulés en trois (03) jours, du mercredi 22 au vendredi 24 novembre 2023, au Centre de Conférence Yeelba à Ziniaré, Province de l'Oubritenga, dans la Région du Plateau Central. La cérémonie d'ouverture de l'atelier de validation s'est déroulée dans la salle Seg-taaba du Centre de Conférence Yeelba. Après l'accueil et l'installation des participants à 9 heures, conformément au chronogramme, le maître de cérémonie a planté le décor de la rencontre avant d'inviter la coordonnatrice du projet à prendre la parole. Dans son allocution, elle a d'abord souhaité la bienvenue et remercié les participants pour l'effort qu'ils ont fait d'être présent à Ziniaré pour les travaux de validation des résultats de l'étude. Rappelant le contexte national et le climat d'instabilité qui prévaut dans les établissements scolaires, elle a insisté sur la nécessité de rechercher des solutions idoines pour garantir la sérénité dans les écoles afin de favoriser les apprentissages. Elle a ensuite donné un bref aperçu du déroulement de l'étude ayant permis d'obtenir les résultats qui sont soumis à la sanction des participants. Le « paquet technologique » ainsi présenté se veut être un ensemble de solutions pratico-pratiques qui se posent à travers des actions concrètes et contextualisées. Elle a conclu son propos en invitant les participants à examiner le document sans complaisance afin de le rendre utile et pratique pour les utilisateurs et bénéfique au monde scolaire. A sa suite le représentant de l'Institut des Sciences des Sociétés a prononcé le discours d'ouverture officielle des travaux de l'atelier. Il a remercié les participants pour leur présence et félicité l'équipe de recherche pour le travail accompli tout en saluant les résultats qui permettent de reconsidérer les actions existantes dans leur sens pratique, holistique et synergique en vue d'une meilleure efficacité dans le sens de l'amélioration du climat social. Il a adressé un remerciement appuyé au FONRID pour son accompagnement qui a permis la réalisation de cet ambitieux projet de recherche. En déclarant l'ouverture officielle de l'atelier de validation, le représentant de la Direction de l'Institut des Sciences des Sociétés a conclu son discours en fondant l'espoir que l'activité sera une réussite et assortie de recommandations fortes, compte tenu de l'importance du document.

9.4.2. *Le déroulement des travaux de groupe*

Après la suspension pour la pause, une séance plénière a été organisée : la présentation, l'amendement et l'adoption du programme de l'atelier, la clarification des tâches ainsi que l'organisation des participants en deux groupes de travail.

Le document qui est soumis à l'examen de l'atelier de validation est composé de deux parties : le guide et le manuel, autour de 20 pages chacun. Le guide vient après le manuel. Il comporte des éléments de clarification des concepts, de définition de l'innovation appelée « paquet technologique », de la logique de l'innovation et d'orientation pratique de la mise en œuvre du contenu. Quant au manuel, il présente les pratiques composantes de l'innovation. Il décrit les actes à poser dans la rubrique stratégie.

Le groupe 1 s'est attelé à l'examen du guide, tandis que le groupe 2 s'est consacré au manuel. Au cours des deux journées de travail, chaque groupe a examiné la forme et la présentation de son document. L'analyse a porté sur la formulation, l'agencement et le contenu des documents, ainsi que les pratiques présentées. Ils ont analysé la cohérence entre les différentes articulations en liens avec les attitudes et les aptitudes attendues ; procédé au toilettage des textes et formulé des propositions et des recommandations. Ainsi, ils ont passé en revue l'ensemble des pratiques retenues, le guide, le manuel et les stratégies de mise en œuvre.

A la troisième journée, l'atelier s'est réuni en plénière pour une lecture croisée du document, l'harmonisation et la mise en commun des amendements. A l'issue de cet exercice, les participants ont procédé à la validation du document intitulé « Manuel du paquet technologique du bonjour, du merci et du pardon et les stratégies de mise en œuvre accompagné du guide d'exploitation ». Pour conclure, deux motions de remerciements et de félicitations ont été formulées (Cf. Annexe).

9.4.3. *La cérémonie de cloture de l'atelier de validation du manuel*

La cérémonie de clôture de l'atelier s'est déroulée le 24 novembre 2023 à 15 heures. Elle a été ponctuée par deux allocutions, par la lecture et l'adoption du rapport de synthèse des travaux, la lecture des motions de félicitations et de remerciements, et la lecture et l'adoption de deux recommandations.

La première intervention a été faite par la Coordonnatrice du projet. Elle a adressé ses vifs et sincères remerciements à tous les participants pour leur disponibilité et surtout pour la qualité du travail abattu. Elle a terminé son discours en insistant particulièrement sur l'importance de l'implication effective de toute la communauté éducative dans cette ultime étape du projet. Le discours de clôture des travaux de l'atelier a été prononcé par Monsieur le représentant de la Direction de l'INSS. Il a adressé ses vifs remerciements et félicitations à l'équipe du projet de recherche pour la conduite de l'étude jusqu'à ce niveau d'achèvement, ainsi que la pertinence et la qualité des résultats présentés. Il a également salué l'engagement des participants qui a permis de valider cet important document qui sera mis à la disposition des établissements d'enseignements de notre pays. Magnifiant, au passage, ce rôle noble de la recherche, il a exprimé sa gratitude et sa reconnaissance au FONRID qui est un partenaire traditionnel de la recherche au service du développement national. Il a formulé le vœu de voir les résultats appliqués dans les établissements scolaires avant de souhaiter un bon retour à tous les participants dans leur foyer respectif. Après la lecture et l'adoption des motions et recommandations, le canevas étant épuisé, la cérémonie de clôture de l'atelier de validation est intervenue aux environs de 15 heures.

9.5. *Analyse et interprétation des faits saillants*

Le chapitre présente le manuel et son guide d'utilisation élaborés à la suite d'un atelier de groupe de travail. Il décrit les deux documents ainsi que le déroulement de l'atelier de validation. Le contenu du manuel est celui emprunté du paquet technologique parce qu'il traduit en actions les différentes composantes de l'innovation. Il comporte les recommandations relatives à l'accompagnement technique et financière de l'équipe de recherche de l'Institut des sciences des sociétés pour l'expérimentation du paquet technologique.

Le résultat ultime de l'étude qualitative étant d'aboutir à une hypothèse (Droh et Mobio, 2019), cette dernière doit être testée dans le but de mesurer la force d'association des variables indépendantes par rapport à la variable dépendante (Mukamurera, Lacourse et Couturier, 2006 ; De Vecchi, 2004); car une intervention prometteuse est basée sur des résultats de suivi et d'évaluation de processus et sur des connaissances résultant (résultats) d'un processus déductif qui consiste à appliquer à une situation donnée des connaissances théoriques (INPES, 2018). Elle (l'intervention) se diffère de celle qui est déjà validée et dont les résultats ont déjà fait leur preuve. Sa mise à l'échelle intervient à l'issue des conclusions tirées du test de l'hypothèse.

Si expérimentation il y a lieu, elle doit porter sur l'hypothèse générale qui met en relation de cause à effet, la variable dépendante « comportements civiques/acquisition de compétences de résilience, de prosocialité, d'estime de soi,» et les variables explicatives indépendantes constituées par les différents facteurs de mise en œuvre des pratiques prometteuses du paquet technologique en rapport avec les acteurs (enseignants, les parents d'élèves, les élèves eux-mêmes, les services déconcentrés et décentralisés de l'Etat et la commune) et les items classe, hors de la classe et en termes de ressources et en famille. La vérification de cette hypothèse générale qui se fera à travers la vérification des hypothèses spécifiques, va permettre de connaître le niveau de contribution de chaque facteur/variable indépendant à l'atteinte des comportements civiques chez l'élève.



Des auteurs recommandent effectivement, en cas de besoin des méthodes mixtes associant l'analyse qualitative pour une phase de l'étude et l'analyse purement quantitative vérificative pour une autre phase pour mieux comprendre un problème donné de la recherche (Droh et Mobio, 2019 ; Dolbec et Prud'homme, 2009). L'expérimentation du paquet technologique recommandée lors de l'atelier de validation passera donc par une mise en œuvre du paquet technologique, par un suivi et par une évaluation des résultats à travers une étude quantitative après trois ans de cette mise en œuvre de l'innovation sous forme de projet d'établissement.

Conclusion

L'étude a abouti à deux résultats. Premièrement c'est l'élaboration du manuel dont le contenu comporte le développement du « paquet technologique du BMP ». Ce contenu comporte la description de l'origine de l'innovation, de ses caractéristiques, la justification de sa dénomination ainsi que, de la logique qui sous-tend cette dénomination. Ces sections permettent de comprendre d'où vient le contenu et quels sont les objectifs poursuivis par la mise en œuvre. Le schéma d'opérationnalisation du paquet technologique, les conseils généraux et spécifiques et le processus de mise en œuvre sont les parties qui orientent les utilisateurs du manuel vers les actions et les actes concrets de sa mise en œuvre.

Deuxièmement c'est la proposition du guide d'utilisation qui permet la compréhension du paquet technologique et des éléments auxquels il faut donner de l'importance pour réussir la mise en œuvre pratique de l'innovation.

Parallèlement il y a lieu de préciser que l'équipe de rédaction a réfléchi sur les conditions pour réussir la mise en œuvre du paquet technologique développé dans le manuel. Ces conditions se déclinent en conditions préalables et en actions phares. Les conditions préalables sont les suivantes :

- Mettre en place un comité chargé de la mise en œuvre de l'innovation. Les membres de ce comité doivent être capables de définir le paquet technologique, décrire et définir chaque pratique;
- Informer tous les acteurs de la mise en œuvre de l'innovation et diffuser largement les informations concernant le paquet technologique dans l'établissement qui accueille l'innovation avec des numéros de contacts joignables ;
- Collecter des données par sondage rapide et par entretiens individuels et de groupes pour recueillir des données sur le contexte de mise en œuvre de l'innovation (les connaissances sur l'innovation, les acteurs et leur motivation et engagement, les suggestions ...);
- Exploiter les résultats de la collecte pour préparer la mise en œuvre ;
- Sensibiliser les acteurs méfiants ou hésitants, tout en leur expliquant les avantages que revêt l'innovation ;
- Si l'innovation n'est pas validée encore au plan national prônant une mise en œuvre généralisée, prévoir une phase pilote et évaluer cette phase en vue de la mise à l'échelle.
- Si l'innovation s'avère une intervention généralisée au plan national, observer tout de même le suivi évaluation de la mise en œuvre du paquet technologique au sein de l'établissement pour exploiter ses résultats à des fins utiles.

Quant aux conditions phares, il s'agira de :

- Élaborer des chartes pour chacune des 4 catégories d'acteurs clefs de l'intervention : les élèves, les enseignants, le personnel de la vie scolaire, les parents d'élèves et la direction de l'établissement;
- Former les acteurs impliqués dans la mise en œuvre de l'innovation ;

- Appliquer toutes les 6 pratiques civiques et citoyennes prometteuses en même temps, collégalement (tous les acteurs) et de façon synergique, en posant effectivement les actes correspondants à chaque pratique et en restant convaincu de leur importance ;
- Observer la rigueur et la régularité de l'application des actes à poser au quotidien ;
- Promouvoir l'engagement et l'engouement pour la mise en œuvre du paquet technologique ;
- Confier au service de la vie scolaire, la collecte trimestrielle des données relatives à la mise en œuvre de la pratique ;
- Évaluer la mise en œuvre du paquet technologique pour en tirer des leçons au bout de trois ans. Ceci permet d'envisager la mise à échelle en tenant compte des conclusions et des recommandations de l'évaluation ;

Références bibliographiques

- Attiana, P. K. (2009). Jeunesse burkinabè et civisme : état des lieux, perspectives. Le cas de la jeunesse urbaine scolarisée de Ouagadougou. Mémoire/Institut national de la jeunesse, de l'éducation physique et des sports/ Secrétariat Général/ Ministère des sports et des loisirs.
- De Vecchi, G. (2004). La construction du savoir scientifique passe par une suite de ruptures et de remodelages. Etudes et recherches. <http://ife.ens-lyon.fr/publications/edition-electronique/recherche-et-formation/RR007-04.pdf>
- Dolbec, A., Prud'homme, L. (2009). La recherche-action. Dans B. Gauthier (Éd.), *Recherche sociale : de la question à la collecte des données* (p. 531 et 59). Québec : Presses de l'Université du Québec. [Google Scholar](#)
- Droh, D. B., S., R., et Mobio, A., J. (2019). La construction de l'hypothèse dans une recherche qualitative, une illustration à partir de l'étude sur la distance sociale à l'innovation dans la production d'attiéké en Côte d'Ivoire. *The International Journal of Social Sciences and Humanities Invention* 6 (08): 5553-5558, 2019, DOI: 10.18535/ijsshi/v6i8.01 ICV 2015: 45.28. ISSN: 2349-2031.
- Gouvernement du Burkina Faso (2017). *Politique sectorielle « Justice et Droits humains » (PSJDH) 2018-2027*, Burkina Faso, 88 p. <http://www.justice.gov.bf/wp-content/uploads/2019/06/Politique-sectorielle-justice-et-droits-humains-version-d%C3%A9finitive.pdf>. (Généré le 21 août 2020)
- INPES⁵⁶ (2018). Référentiel de bonnes pratiques: Comportements à risqué et santé: agir en milieu scolaire Programmes et stratégies efficaces. Sous la direction de Martine Bantuelle René Demeulemeester. ISBN 978-2-9161-9203-1.
- Institut des sciences des sociétés/CNRST (2016). Diagnostic et validation de stratégies de lutte contre la violence en milieu scolaire. Rapport d'étude financée par le FONRID. Version finale, Ouagadougou, Burkina Faso, 2016.
- Kiema, O. (2018). Crise de l'éducation au Burkina Faso, URL : <https://www.mediatorre.org/afrique-ouest/actu,20180214113444.html>
- Kima, O. (2014). La réforme du système éducatif : Le transfert du préscolaire et du post-primaire & le système I. M. D. Tiré de réformes en éducation au Burkina : les différentes réformes du système éducatif au BURKINA FASO. LIEN : La réforme du système

⁵⁶ Institut national de prévention et d'éducation pour la santé



éducatif : Le transfert du préscolaire et du post-primaire & le système I. M. D.
<http://www.snea-b.csfef.org/spip.php?article234>

Kola, É. (2016). Faire de la philosophie avec les enfants africains à partir du fond culturel endogène : piste d'un renouveau éducatif en Afrique. *Laval théologique et philosophique*, 72 (2), 261–271. <https://doi.org/10.7202/1039297ar>.

Mukamurera, J., Lacourse, F., et Couturier, Y. (2006). Des avancées en analyse qualitative : pour une transparence et une systématisation des pratiques. *Recherches qualitatives – vol. 26(1)*, 2006, pp. 110-138. ISSN 1715-8705. https://www.researchgate.net/publication/255611594_Des_avancees_en_analyse_qualitative_pour_une_transparence_et_une_systematisation_des_pratiques.

Poulin, R., Beaumont, C., Blaya, C. et Frenette, E. (2018). « La perception du climat scolaire des élèves victimisés par leurs pairs à la fin du secondaire », *L'orientation scolaire et professionnelle* [En ligne], 47/3 | 2018, mis en ligne le 01 septembre 2020, consulté le 17 décembre 2020. URL : <http://journals.openedition.org/osp/8665> ; DOI : <https://doi.org/10.4000/osp.8665>.

ANNEXE : MOTIONS DE REMERCIEMENTS ET DE FELICITATIONS

❖ **Motion de remerciements au Fonds National de la Recherche et l'Innovation pour le Développement (FONRID)**

- Considérant l'importance de la discipline et du civisme dans le milieu scolaire ;
- Considérant la nécessité d'étudier ce phénomène en vue de proposer des solutions ;
- Considérant l'importance du financement dans la réalisation des projets de recherche ;
- Considérant la pertinence du paquet technologique du BMP ;
- Considérant le caractère préoccupant de l'incivisme dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire ;
- Considérant la nouvelle dynamique visant la promotion de l'éducation civique dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire ;

Nous, participants à l'atelier de validation des résultats de l'étude réalisée par l'INSS sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire du Burkina Faso, du 22 au 24 novembre 2023 à Ziniaré, Province de l'Oubritenga,

Adressons nos vifs remerciements au FONRID pour l'accompagnement financier qu'il a apporté au présent projet de recherche jusqu'à son aboutissement.

Fait à Ziniaré le 24 novembre 2023

Les participants

❖ **Motion de félicitations à l'équipe de recherche du projet d'« Étude sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les enseignements post-primaire et secondaire du Burkina Faso : Contenus et stratégies pour la formation des acteurs»**

- Considérant le caractère préoccupant de l'incivisme dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire ;
- Considérant la nécessité d'étudier ce phénomène en vue de proposer des solutions ;
- Considérant la qualité des résultats obtenus dans la mesure du projet d'étude ;
- Considérant la pertinence du paquet technologique du BMP ;
- Considérant la nouvelle dynamique visant la promotion de l'éducation civique dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire

Nous, participants à l'atelier de validation des résultats de l'étude réalisée par l'INSS sur les bonnes pratiques civiques et citoyennes dans les établissements d'enseignements post primaire et secondaire du Burkina Faso, du 22 au 24 novembre 2023 à Ziniaré, Province de l'Oubritenga,

Adressons nos vives félicitations à l'équipe de recherche du projet pour la qualité indéniable et la pertinence des résultats de cette étude.

Fait à Ziniaré, le 24 novembre 2023

Les participants