

ANALYSE DES MESSAGES SUR WHATSAPP DU PERSONNEL DU LYCÉE MUNICIPAL DE PORT-BOUËT¹, EN PÉRIODE DE CONFINEMENT DÛ À LA COVID-19

Blaise-Noël BOIDOU²

Université Virtuelle de Côte-d'Ivoire (UVCI)

blaise.boidou@uvci.edu.ci

&

Melama COULIBALY³

Université Virtuelle de Côte-d'Ivoire (UVCI)

melama1.coulibaly@uvci.edu.ci

Résumé : Cet article traite des échanges sur WhatsApp entre enseignants et personnels éducatifs du lycée Municipal de Port-Bouët, lors du confinement consécutif au Covid-19. Il analyse les messages échangés sur une période d'un mois avec pour objectifs d'identifier les centres d'intérêt des personnels au moment où les efforts et initiatives sont tournés principalement vers les élèves. Il vise également à documenter les usages TIC des enseignants dans le cadre de leurs activités pédagogiques. Un questionnaire en ligne, portant sur les pratiques TIC, a été administré aux sujets de l'étude et le corpus de 604 posts, publiés par cinquante-sept (57) personnes, a fait l'objet d'une analyse de contenus. Les résultats montrent dans un premier temps que les pratiques TIC des enseignants portent sur des opérations hors de la classe, avec une présence sur les réseaux sociaux supportés par la plateforme WhatsApp en première ligne, suivie de Facebook. Il apparaît également que les échanges durant la période de confinement portent majoritairement sur des questions d'ordre pédagogique, contrairement à notre hypothèse de départ qui présumait que les sujets en rapport avec la Covid-19 domineraient les échanges.

Mots clés : réseau d'enseignants, échanges en ligne, WhatsApp, Covid-19, réseaux sociaux

ANALYSIS OF WHATSAPP MESSAGES FROM THE STAFF OF THE LYCÉE MUNICIPAL DE PORT-BOUËT, DURING THE PERIOD OF CONFINEMENT DUE TO COVID-19

Abstract : This article deals with WhatsApp exchanges between teachers and educational staff in a high school in Abidjan during the lockdown following Covid-19. It analyzes the messages exchanged over a period of one month with the objective of identifying the interests of the staff at a time when efforts and initiatives are mainly focused on students. It also aims to document the ICT uses of teachers in their pedagogical activities. An online questionnaire on ICT practices was administered to the subjects of the study and the corpus of 604 posts, published by fifty-seven (57) people, was subject to a content analysis. The results show initially that the ICT practices of the teachers focus on operations outside the classroom, with a presence on social networks supported by the WhatsApp platform in first line, followed by Facebook. It also appears that exchanges during the lock-in period are mostly about pedagogical issues, contrary to our initial hypothesis which assumed that Covid-19 related topics would dominate the exchanges.

Key words: teacher network, online exchanges, whatsapp, Covid-19, social networks

¹ Un lycée d'Abidjan, situé dans le quartier Gonzagueville, de la commune de Port-Bouët.

² Laboratoire BONHEURS-EA 7517, CY Cergy Paris Université, France

³ Laboratoire Interuniversitaire des Sciences de l'Éducation et de la Communication, France.

Introduction

L'année 2020 a été marquée par la pandémie à covid-19 qui a conduit à la restriction de quelques libertés individuelles et collectives. Ainsi, la décision de confinement partiel ou total dans les différents pays de la planète a conduit à la mise en veilleuse de la liberté d'aller et de venir. Cette situation a eu pour conséquence la fermeture de toutes les structures de formation et d'enseignement, allant du cycle préscolaire et primaire au cycle supérieur. Selon, l'UNESCO (2020), ce sont au total 1,3 milliards élèves et de jeunes qui étaient de ce fait privés d'éducation au mois d'Avril 2020.

Pour assurer alors la continuité pédagogique, les autorités de l'Education des différents pays touchés par la maladie, ont mis en œuvre des solutions de cours à distance à l'endroit des apprenants afin que cette rupture de l'enseignement-apprentissage ne perdure pas. En Côte d'Ivoire, le MENET⁴ a initié, dès le 31 mars 2020 jusqu'à fin juillet 2020, le projet « Ecole fermée, cahiers ouverts » à travers des cours à la télévision nationale, à la radio et des cours en ligne sur les plateformes comme l'école à la maison (www.ecole-online.ci).

Si la situation a impacté la vie des apprenants, elle l'a été aussi pour celle des formateurs. Et au moment où la plupart des initiatives ont été orientées en direction des élèves et étudiants, le Lycée Lune verte de Port-Bouët, en plus des initiatives locales vis-à-vis des élèves, a jugé utile de créer une plateforme d'échanges entre les personnels de l'établissement scolaire, en prenant appui sur WhatsApp, en vue de maintenir la communication verticale entre l'administration et les personnels pour ce qui concerne les informations administratives et pédagogiques. La direction estimant qu'elle n'avait plus la possibilité de joindre facilement l'ensemble du personnel pendant la période de confinement.

Des expériences similaires sur le réseau social WhatsApp avaient mis en avant le peu de temps (7%) que passaient les étudiants à discuter de leurs activités académiques (Yeboah et al., 2014) en allant même à indiquer un impact négatif sur leurs performances (p.157). A contrario, des groupes d'échanges enseignants-étudiants avaient eu un avantage probant pour ces derniers (Charnet, 2018 ; Bouhnik et Deshen, 2014, p.217 ; Tall et al., 2020). Les auteurs avaient noté la création d'un environnement agréable avec la possibilité d'une connaissance plus approfondie des autres apprenants. Enfin, les avantages académiques se résumaient à la disponibilité des enseignants, à l'accessibilité du matériel d'apprentissage et à la poursuite de l'apprentissage au-delà des heures de classe. Ces études ne font, cependant, pas cas des échanges d'enseignants sur la plateforme.

Afin d'étudier les comportements rédactionnels dans les réseaux d'enseignants, Quentin (2011) s'appuyant sur un corpus de 91 fils de discussion publiés dans le forum du réseau professionnel des professeurs d'histoire et géographie, le réseau Pédago 2.0, a d'abord identifié les centres d'intérêts des locuteurs avant de mettre en exergue l'existence du statut particulier de certains intervenants sur le réseau. Elle montre enfin que différentes règles sont utilisées pour la rédaction et la présentation des messages. Pour les recherches en lien avec l'usage des TIC par les enseignants ou les obstacles aux usages (Coulibaly, 2021), l'étude de Karsenti et Mian (2012) sur les usages TIC des

⁴ Ministère de l'Education Nationale et de l'Enseignement Technique

formateurs dans le cadre de la formation initiale des enseignants de l'École Normale Supérieure d'Abidjan aboutit à la catégorisation des formateurs en usagers de bon niveau, de moyen niveau et de bas niveau (p.7). Les auteurs ont utilisé des entretiens semi-directifs avec neuf formateurs et l'analyse des contenus des entretiens a été réalisée à partir du logiciel QDA Miner, qui est largement utilisé en éducation et facilite les analyses qualitatives selon les auteurs (p.4).

La présente recherche a donc pour objectif principal d'identifier les sujets d'intérêts pour ces personnels en confinement, par l'examen des discussions dans le groupe WhatsApp. Au moment où toutes les actions étaient destinées à sauver l'année scolaire dans l'intérêt des apprenants, sans que les pouvoirs publics ne cherchent à savoir dans quelle forme morale étaient les formateurs, l'étude cherche à savoir quelle était la préoccupation majeure de ces personnels.

Pour ce faire, elle va d'abord identifier les usages TIC des enseignants de l'établissement en s'appuyant sur la classification des usages des TIC des enseignants du secondaire, selon Gentil et Verdon (2003), cités par Karsenti et Mian (2012, p.3). Cette catégorisation a été préférée à d'autres parce qu'elle porte sur la cible de notre étude. Elle propose cinq (05) catégories d'usage TIC des enseignants du secondaire dans deux contextes différents : les usages en classe ou hors de la classe.

Ensuite, pour l'analyse des messages, nous adopterons, comme Quentin (2011, p.2), un cadre multidimensionnel. Ainsi, l'analyse du corpus se fera à partir d'indicateurs volumétriques pour mesurer le dynamisme du groupe et à travers les sujets abordés par les locuteurs afin de mieux capter les centres d'intérêts (Bernicot, 2010). Par ailleurs, il sera procédé à un repérage des signes textuels (images, émoticônes...) car ces caractères permettent d'identifier le comportement rédactionnel (Audran, 2002).

In fine, l'étude veut répondre à la question suivante : Quels sont les principaux sujets dans les échanges virtuels du personnel du Lycée Municipal de Port-Bouët pendant la période de confinement ?

De cette question principale découlent les questions de recherche suivantes :

Question 1 : Quels sont les usages TIC des enseignants ?

Question 2 : A quelles fins les enseignants utilisent-ils WhatsApp ?

Question 3 : Quels sujets dominent sur la plateforme WhatsApp créé durant le confinement ?

Au début de l'étude, nous avons alors émis trois hypothèses déclinées comme suit :

Hypothèse 1 : Les usages TIC des enseignants se font essentiellement hors de la classe

Hypothèse 2 : Les enseignants échangent des informations générales sur la plateforme WhatsApp

Hypothèse 3 : En période de confinement, les messages de ces personnels portent majoritairement sur des partages d'informations sur la covid-19

Dans la démarche, suivront successivement la méthodologie et ensuite les principaux résultats seront mis en évidence puis discutés avant que des perspectives de recherche ne soient proposées dans la conclusion.

1. Méthodologie

La recherche a été menée sur une période de trois (03) mois, allant du mois d'Avril à fin Juin 2020, pendant la période de confinement décidée par le gouvernement ivoirien. Le groupe WhatsApp, créé par la direction du Lycée

Municipal de Port-Bouët, un établissement d'enseignement secondaire public d'Abidjan, était constitué de cent une (101) personnes. Il comprenait des enseignants, le personnel administratif et le personnel éducatif.

La méthodologie appliquée a consisté à faire de l'observation non participante car bien qu'étant inscrit dans le groupe, aucun message n'a été émis de notre part pour ne pas influencer les échanges. Les échanges de communication entre les personnels ont été examinés en identifiant le nombre total de messages (post), le nombre d'images, de sons, de textes et d'émoji (émoticônes) utilisés, la date et l'heure des messages émis, tel que réalisé sur quatre fils de discussions par Audran (2002, p.93).

A partir de l'onglet « exporter discussion » de WhatsApp, les discussions ont été exportées pour obtenir un fichier txt. Les données primaires ainsi captées ont ensuite été traitées avec l'extraction des vingt-trois (23) premiers messages traduisant l'ajout de personnes pour constituer le groupe WhatsApp étudié ou indiquant le paramétrage de celui-ci. Le fichier txt a alors été analysé avec le logiciel WhatsAnalyse, disponible sur <https://whatsanalyze.com/>. Cette opération a été suivie de la capture écran des images, des vidéos et des émoticônes postés afin de les dénombrer plus tard.

Dans la posture de simple observateur, le travail consistait à noter les thèmes abordés. Plus tard, une analyse de contenu, au sens de Mucchielli (1974) cité par Aubé (2012, p.45), a été réalisée pour dégager les centres d'intérêts qui ont été classés en quatre (04) catégories selon le contenu :

- Les **messages à caractère pédagogique**, provenant de l'administration ou des enseignants et qui sont en rapport avec la pédagogie ;
- les **messages à caractère administratif** qui sont envoyés par l'administration ou des enseignants et portent principalement sur des questions d'ordre administratif;
- les **messages à caractère sanitaire** sont en lien avec l'hygiène, la santé et particulièrement avec la pandémie à Covid-19;
- les **messages amicaux** portent sur des sujets divers, sans aucun lien avec les domaines précités.

Par ailleurs, un questionnaire prévu pour être soumis aux membres du groupe WhatsApp a été conçu sur Google forms. Il comprenait des questions fermées, regroupés dans trois (03) parties. Elles portaient sur les données générales des répondants, les usages TIC et sur les réseaux sociaux des enseignants, membres du groupe.

Pour l'envoi du questionnaire, les numéros des personnels ont été récupérés et recopiés à partir de la plateforme. Ensuite, le questionnaire en ligne a été privilégié en raison de la pandémie et pour le respect des consignes gouvernementales invitant à la limitation des déplacements. Cette manière de faire a permis d'ailleurs de joindre facilement l'ensemble des personnels tout en évitant les contacts dans la période de confinement partiel imposé.

Les demandes de mails ont été faites par message (SMS) sur les téléphones portables. Mais, face à la crainte de certains usagers devant la cybercriminalité qui est présente en Côte-d'Ivoire, des appels ont ensuite été passés pour rassurer des personnes avant qu'elles ne se décident à fournir leurs adresses mail.

Les questionnaires ont été envoyés par mail pour la majorité des répondants. Certains ont par contre reçu le lien du questionnaire sur WhatsApp car ne disposant pas d'une

adresse mail valide. Le questionnaire envoyé aux participants du 19 Mai au 30 Juin 2020 a enregistré un retour de 72,41% pour 63 réponses obtenues sur 87 envois. Le questionnaire, exporté sur Excel, a enfin été traité pour extirper les doublons du fichier. Toutes ces opérations ont conduit à un corpus de données constitué des réponses écrites au questionnaire, des captures d'écran et de l'ensemble des posts sur WhatsApp. Les données ont été traitées sous Excel puis l'analyse descriptive automatique a été générée par le logiciel.

2. Résultats

2.1. Profil des enseignants de la plateforme

2.1.1. Type de personnels

Sur la plateforme WhatsApp de l'établissement, on retrouve l'ensemble des personnels avec une forte présence du personnel enseignant (89,23%).

Personnels	Effectifs	Pourcentage
Enseignants	58	89,23%
Personnels d'encadrement	05	07,69%
Personnels administratifs	02	03,08%
Total	65	100%

Tableau 1 : Effectifs des personnels (Compilation des données sur Excel, calcul de l'auteur)

2.1.2. Une plateforme dominée par les quadragénaires

Les répondants au questionnaire sont majoritairement quadragénaire (40%) et les plus jeunes, ceux ayant entre 20 et 30 ans, sont minoritaires (3,1%). Ils représentent moins de 5% de l'effectif.

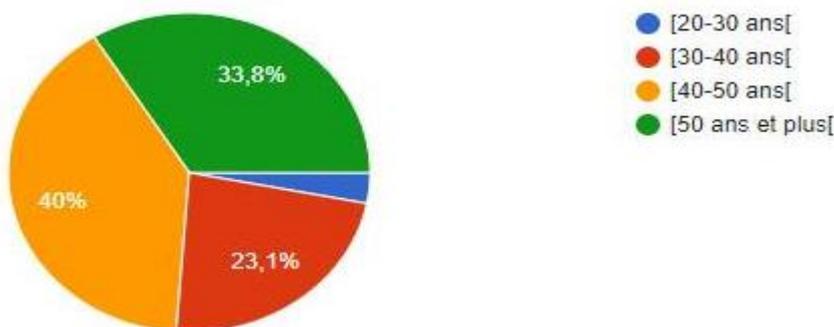


Figure 1 : Répartition par tranche d'âges (Générée automatiquement par Google Forms)

2.1.3. Ancienneté professionnelle variée

L'ancienneté dans la profession varie. Les personnels ayant au moins 20 ans d'ancienneté sont les plus nombreux (36,9%). Les moins nombreux ont entre 5 et 10 ans d'ancienneté et représentent 12,3% des répondants.

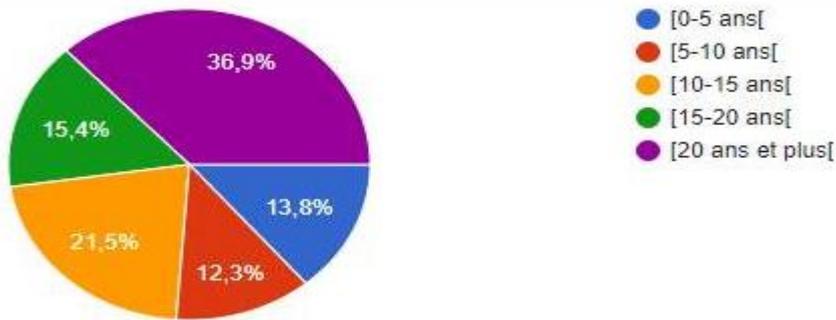


Figure 2 : Répartition par ancienneté dans la profession (Générée automatiquement par Google Forms)

2.1.4. Répartition selon le genre

La répartition en genre des personnels sur le groupe WhatsApp fait ressortir le fait que les hommes constituent 80% du personnel sur la plateforme contre 20% de femmes.

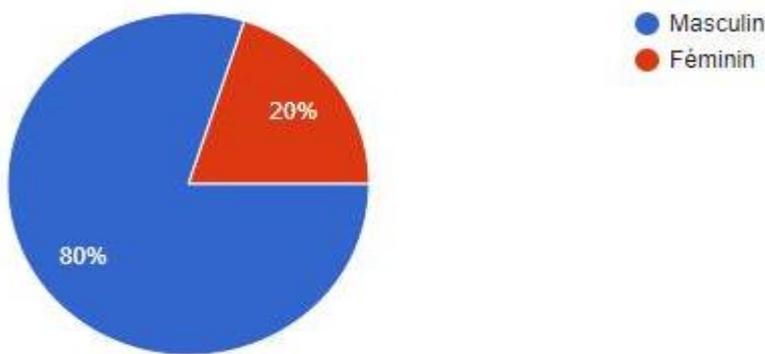


Figure 3 : Répartition par genre des personnels (Générée automatiquement par Google Forms)

2.1.5. Emplois du personnel enseignant

On y retrouve plusieurs emplois dont des inspecteurs, des professeurs de lycée, des professeurs de collège et des maîtres d'EPS. Mais, les professeurs de Collège sont majoritaires avec un taux de 56,7%.

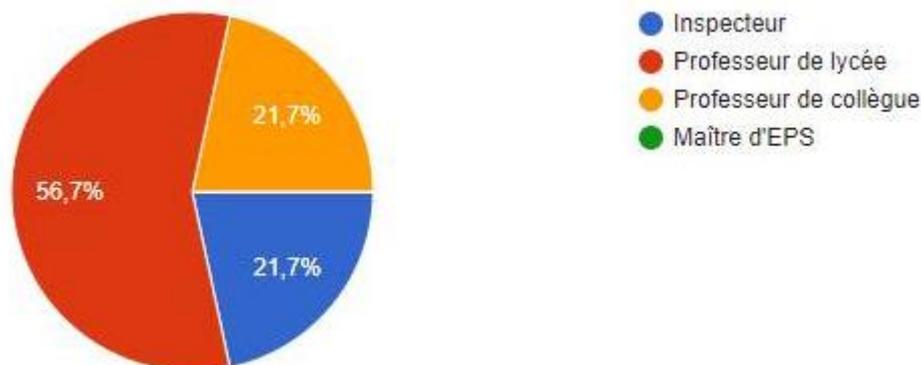


Figure 4 : Répartition par emploi des enseignants (Générée automatiquement par Google Forms)

2.2. Usages TIC des enseignants de la plateforme

2.2.1. Terminaux utilisés

Le terminal le plus utilisé est le téléphone portable, cité 53 fois par les répondants. Il se place largement devant l’ordinateur qui vient en deuxième position (cité 14 fois). Ce qui traduit l’utilisation croissante de cet outil au détriment de l’ordinateur.

Terminal utilisé	Fréquence
Téléphone	53
Ordinateur	14
Tablette	03

Tableau 2 : Fréquence de citation des terminaux (Tiré de la compilation des données sur Excel, calcul de l’auteur)

2.2.2. Usages TIC des enseignants

Les répondants affirment utiliser les TIC principalement pour faire des recherches à usage professionnel et échanger sur les réseaux sociaux. Tous deux sont accrédités d’un taux de 32,3% chacun.



Figure 5 : Type d’usages des TIC déclarés par les enseignants (Générée automatiquement par Google Forms)

A la question de savoir si cet usage se fait en classe ou hors de la classe, les répondants affirment que c’est un usage professionnel hors de la classe (58,5%)



Figure 6 : Répartition des types d'usages (Générée automatiquement par Google Forms)

2.2.3. Un usage quotidien des TIC

Les répondants utilisent les TIC presque tous les jours.

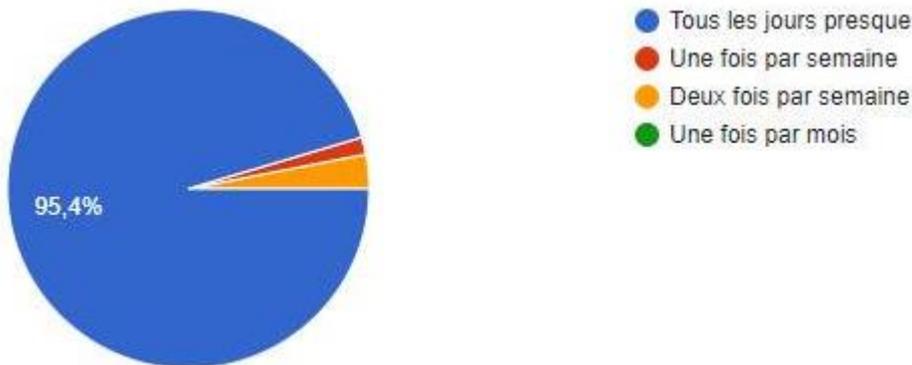


Figure 7 : Fréquence d'usage des TIC (Générée automatiquement par Google Forms)

2.2.4. Durée d'usage d'Internet

En ce qui concerne Internet, il est utilisé en moyenne entre 30 minutes et une heure par jour.

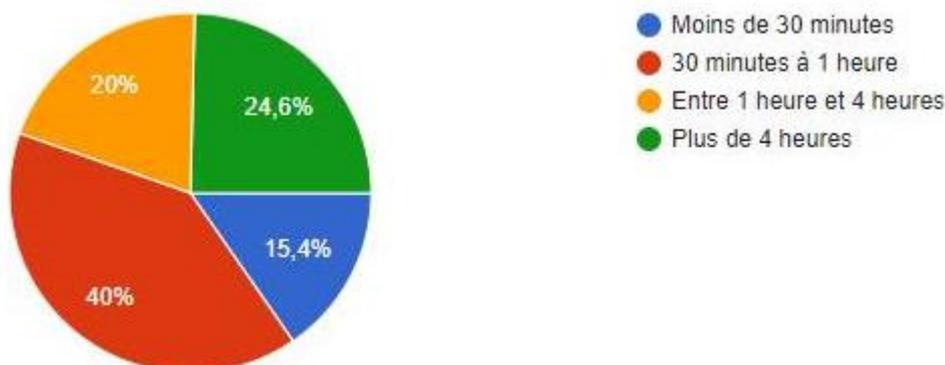


Figure 8 : Durée d'usage d'internet (Générée automatiquement par Google Forms)

2.3. Usages des Réseaux sociaux

2.3.1. WhatsApp, réseau social le plus utilisé

L'étude fait ressortir que WhatsApp est le réseau social le plus utilisé (36 fois cité) par les répondants. Il est suivi de près par Facebook (31 fois) qu'il devance de 5 points.

Réseaux sociaux	Fréquence d'apparition
WhatsApp	36
Facebook	31
Messenger	03
Autres	01

Tableau 3 : Fréquence de citation des réseaux sociaux utilisés (Tiré de la compilation des données sur Excel, calcul de l'auteur)

2.3.2. Un usage de WhatsApp pour les échanges d'informations générales

A la question de savoir quels sont les usages sur la plateforme WhatsApp, il ressort qu'elle est utilisée principalement pour les échanges d'informations générales entre amis et collègues (81%). Dans une proportion très mince, elle sert aussi à tchatter (11,1%).



Figure 9 : Répartition des usages sur WhatsApp selon les répondants (Générée automatiquement par Google Forms).

2.4. Analyse des messages sur la plateforme

2.4.1. Indicateurs volumétriques

Nombre de membres inscrits	101
Nombre de membres actifs	57
Nombre de membres inactifs	44
Nombre total de messages	604
Nombre de fils de discussion	87
Nombre de messages supprimés	11

Tableau 4 : Description quantitative des échanges sur la plateforme WhatsApp du groupe (par comptage de l'auteur)

57 personnes sur 101 inscrits dans le groupe ont posté un message, ce qui représente un taux de participation égal à 56,44%.

2.4.2. Centres d'intérêt des locuteurs

Catégorie de sujets	Nombre de messages	%	Nombre de fils	%	Nombre de locuteurs
Bien-fondé de la plateforme	88	14,57	3	03,45	19
Tenue des conseils de classe	141	23,34	11	12,64	33
Informations sur la Covid-19	68	11,26	16	18,39	16
Annonce de décès	57	09,44	2	02,30	34
Télétravail	21	03,48	1	01,15	7
Reprise des cours	34	05,63	6	06,90	11
Ajout de membres sur la PF	30	04,97	5	05,75	12
Messages administratifs	53	08,77	6	06,90	21
Messages divers	112	18,54	37	42,53	97

Tableau 5: Sujets abordés par les locuteurs (par comptage de l'auteur)

Les participants ont échangé divers types de messages sur la plateforme. Mais, les messages à caractères pédagogiques sont les plus nombreux. Des exemples sont proposés ci-dessous. Ils ont été repris sur la plateforme sans aucune modification :

Pédagogique	Comment allons-nous faire ces conseils de classe ? Est-ce par télé-conseil? Moi je suis confiné jusqu'au 17 Mai
Administratif	Je voudrais vous informer qu'après contrôle, et en tenant compte des pièces exigées par le Trésor, nous avons constaté que vos dossiers sont incomplets et/ou illisibles. Vous trouverez ci-jointe, la liste des acteurs concernés. Prière de faire parvenir les documents physiques au secrétariat de la DREN Abidjan 2 au plus tard le mardi 05 mai 2020, délai de rigueur.
Sanitaire	Vraie a dire à j'ai peur du conora virus eh je voulais dire corona virus mais je suis aussi fatiguée du confinement car je m'ennuie
Amical	Mme... quelle idée d'accoucher en plein confinement est un choix du bb. en tout cas je salus ce bon bb. mais comment puis je le voir? certainement après le confinement. alors bon repos

Tableau 6: Quelques exemples de messages sur la plateforme (reproduits par l'auteur)

2.4.3. Repérage des signes textuels

L'analyse du corpus montre que les échanges se font à 77,15% sous la forme de messages textuels, avec quelques images (10,92%) et dans une moindre mesure, avec les émoticônes (07,78%). Le tableau qui suit montre la répartition des signes textuels utilisés dans les messages des membres de la plateforme.

Catégories	Nombre	Pourcentage (%)
Image	66	10,93%
Vidéo	18	02,98%

Audio	06	00,99%
Animation	01	00,17%
Emoticône	47	07,78%
Texte	466	77,15%
Total	604	100%

Tableau 7: Signes textuels utilisés au cours des messages (par comptage de l’auteur)

Quelques exemples de communications sont présentés ci-dessous:

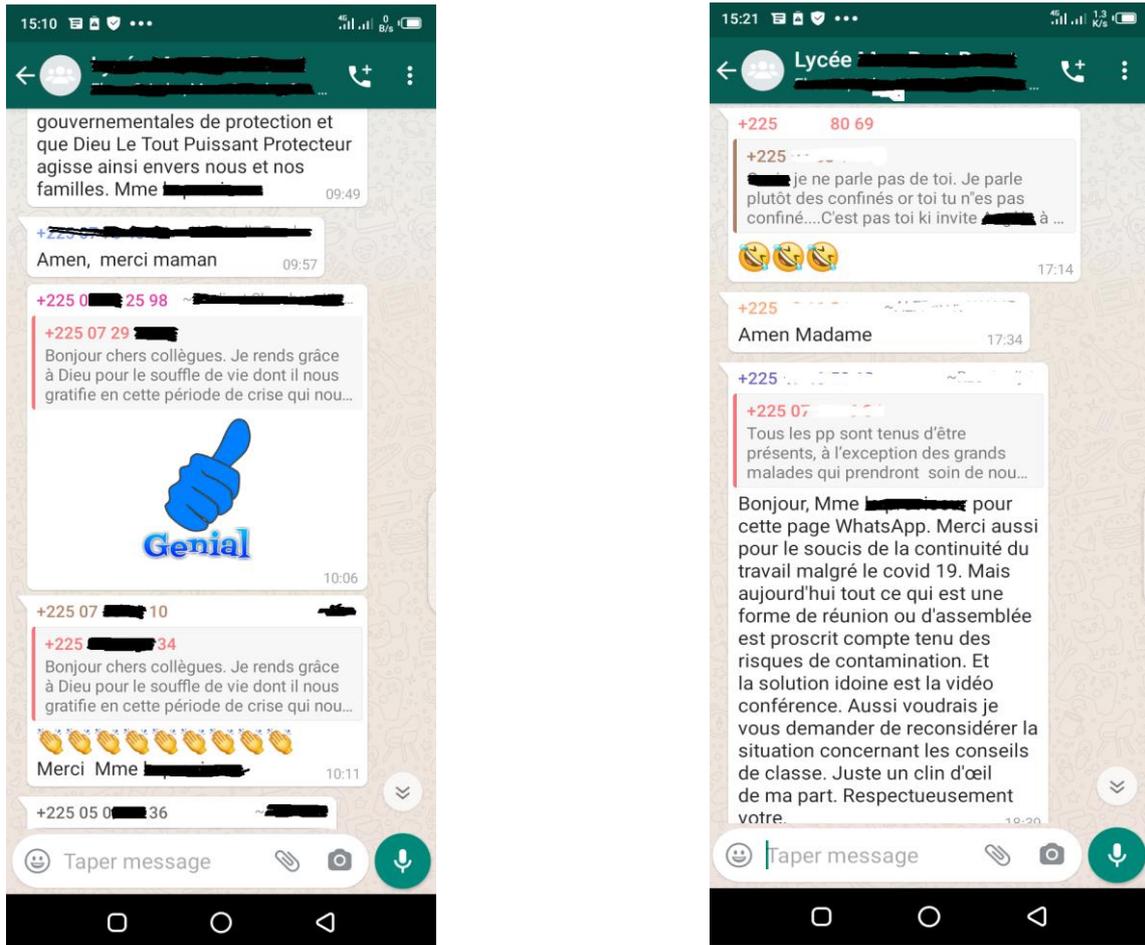


Figure 10 : Quelques exemples de communication sur la plateforme (Captures effectuées par l’auteur)

2.4.4. Moments d’envoi des messages

Moments	Nombre	Pourcentage (%)
Matin (jusqu’à 11h59 gmt)	144	23,84%
Après-midi (12h00-18h59)	221	36,59%
Soir (19h00-minuit)	239	39,57%
Total	604	100%

Tableau 8: Moments d’envoi des messages sur la plateforme WhatsApp (par comptage de l’auteur)

Les envois de messages (les messages supprimés y compris) ont eu lieu prioritairement le soir (39,57%), entre 19h et minuit.

2.4.5. Messages pour chacun des participants les plus actifs

Participants	Nombre de messages postés	Pourcentage (%)
P1	82	60,36%
P2	77	
P3	58	
P4	40	
P5	24	
P6	22	
P7	18	
P8	17	
Autres	222	39,64%

Tableau 9: Nombre de messages pour les 8 participants les plus actifs sur la plateforme WhatsApp (fourni par le logiciel WhatsAnalyse)

Le tableau ci-dessus montre que les huit (08) participants les plus actifs dans le groupe ont posté 338 messages, soit 60,36% de l'ensemble des messages. Ces huit personnes représentent 14,04% des 57 personnes qui ont envoyés au moins un message sur la plateforme. Il faut donc remarquer que moins de 15% des membres actifs de la plateforme ont posté plus de 60% des messages.

3. Discussions

Un résultat préliminaire indique que la plateforme WhatsApp est la plus utilisée par le personnel du Lycée devant Facebook. Ces résultats viennent confirmer l'expansion du réseau social WhatsApp qui en fin 2015, représentait 11% du trafic mobile en Afrique subsaharienne, deux fois plus que Facebook (Elongué, 2019, p.2).

En ce qui concerne les usages TIC des enseignants, il ressort qu'ils ont un usage professionnel hors de la classe, pour des recherches en vue de faire les cours. Ces résultats concordent avec ceux de Moussa (2002) et Bahi (2004), cités par Mian (2012, p.2). En effet, le premier indiquait que les enseignants ont un usage TIC pour la préparation des cours en produisant des documents et le second était arrivé à la conclusion que les usages TIC des enseignants se limitaient à la recherche d'informations dans le cadre des activités d'enseignement-apprentissage. Les enseignants du groupe sont donc des usagers de bas niveau (*low-level user*) au sens de Cuban et al, (2001), cité par Mian (2012, p.3).

Pour l'analyse des messages postés sur le groupe WhatsApp, trois principaux résultats se sont dégagés de l'étude. Le premier, qui indique un taux de participation de 56,44%, montre que plus de la moitié des membres ont pris part aux échanges. Ce taux est nettement supérieur à celui du réseau Pédago 2.0 par exemple, qui était de 29% et traduit par ailleurs un dynamisme plus important dans ce groupe que dans la plupart des listes de discussion en contexte éducatif, si l'on s'en réfère à Quentin (2011, p.6).

Le deuxième résultat montre que moins de 15% des membres ont postés plus de 60% des messages. A ce niveau, la proportion est légèrement supérieure à celles de trois

listes d'enseignants du second degré suivies par Drot Delange (2001), cité par Quentin (2011, p.6).

Le troisième résultat est relatif au centre d'intérêt principal des membres du groupe. L'étude montre que pendant la période de confinement, la tenue des conseils de classe a été la principale préoccupation des participants au forum. Les messages en lien avec la pédagogie sont majoritaires, contrairement à l'hypothèse de départ qui présumait que les questions relatives à la Covid-19 seraient prédominantes dans le groupe.

Conclusion

La présente étude avait pour objectif de documenter les usages TIC des enseignants du Lycée Municipal de Port-Bouët et les centres d'intérêts de l'ensemble des personnels du lycée dans la période de confinement due à la Covid-19. A l'aide d'un questionnaire administré aux membres du groupe, il ressort que les usages TIC des enseignants sont orientés vers un usage professionnel hors de la classe. Ensuite, l'analyse des messages sur le forum montrent une prédominance des messages à caractère pédagogique. Les débats se sont focalisés sur la tenue ou non des conseils de classe pendant la période de confinement.

Dans les perspectives, il serait intéressant d'envisager une étude à grande échelle sur les usages TIC des enseignants du secondaire. En effet, des études antérieures ont travaillé sur le sujet mais avec les différentes initiatives prises par les autorités en charge de l'Education pour l'intégration des TIC dans les pratiques pédagogiques et face à la Covid-19 qui a favorisé l'usage des technologies dans l'espace classe, il paraît pertinent de faire à nouveau des recherches pour capter l'impact de ce contexte nouveau sur les usages TIC des enseignants du secondaire. Dans le même élan, les travaux sur l'utilisation des différentes technologies dans la continuité pédagogique ont mis en exergue de nombreuses initiatives. Ils se préoccupent de la réussite éducative des apprenants. Des travaux d'analyse des messages sur les fora d'enseignants pendant la période de confinement pourraient documenter leurs centres d'intérêt pendant cette période sensible et montrer l'intérêt accordé également aux enseignants, entité sans laquelle il ne saurait y avoir de processus d'enseignement-apprentissage.

Références bibliographiques

- AUBE, S., (2012). *Étude exploratoire d'un forum de discussion francophone sur un médicament amaigrissant : une analyse des interactions entre les usagers lors des moments de débat*. Mémoire de Maîtrise. Consulté le 01 octobre 2021 sur <https://archipel.uqam.ca/4817/1/M12470.pdf>
- AUDRAN, J. (2002). *La liste de diffusion électronique : un instrument de formation professionnelle ?* Consulté sur https://www.researchgate.net/publication/281949052_La_liste_de_diffusion_electronique_un_instrument_de_formation_professionnelle

- BOUHNİK, D., & DESHEN, M. (2014). WhatsApp goes to school: Mobile instant messaging between teachers and students. *Journal of Information Technology Education: Research*, 13, 217-231. Retrieved from <http://www.jite.org/documents/Vol13/JITEv13ResearchP217-231Bouhnik0601.pdf>
- CHARNET, C. (2018). *Usages du réseau social WhatsApp pour une communication hors classe dans une formation universitaire à distance*. AAC TICEMED 11 - Pédagogie et numérique : L'enseignement supérieur au défi de la mondialisation ?, Mar 2018, Marrakech, Maroc. hal-02463621. Consulté sur <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02463621/document>
- COULIBALY, M. (2021). Obstacles aux usages TIC des enseignants : Effets des équipements et de la formation TICE des enseignants. *RSS-Pasres N°30*, pp 47-59.
- DEJEAN, C., MANGENOT, F., SOUBRIE, T. *Actes du colloque Epal 2011 (Echanger pour apprendre en ligne)*, université Stendhal, Grenoble 3, 24-26 juin 2011
- DROT-DELANGE, B. (2001). *Outils de communication électronique et disciplines scolaires: quelle (s) rationalité (s) d'usage? Le cas de trois disciplines du second degré: la technologie au collège, l'économie-gestion et les sciences économiques et sociales au lycée* (Doctoral dissertation, École normale supérieure de Cachan-ENS Cachan).
- ELONGUE, C. (2019). *WhatsApp, un outil technologique au potentiel pédagogique encore peu exploité*. Consulté sur <https://cursus.edu/articles/42613/whatsapp-un-outil-technologique-au-potentiel-pedagogique-encore-peu-exploite.fr>
- KARSENTI, T., Mian SEHI BI (2012). *Profils des formateurs usagers des TIC à l'ENS d'Abidjan*. Consulté le 18 octobre 2021 sur <https://edutice.archives-ouvertes.fr/edutice-00826643/file/a1201c.htm>
- MOUSSA, A. S. (2002). Usages et perceptions des TIC à l'université. *Expressions*, (20), 157-170.
- ONU (2020). Covid-19 : 1,3 milliard d'élèves et de jeunes touchés par la fermeture des écoles et universités. Consulté le 22 juillet 2020 à 12h35 sur <https://news.un.org/fr/story/2020/04/1067852>
- UNESCO (2020). *L'Unesco mobilise les ministres de l'éducation face à l'urgence COVID-19 alors qu'un élève sur cinq est déscolarisé*. Consulté le 22 juillet 2020 à 12h30 sur <https://fr.unesco.org/news/lunesco-mobilise-ministres-leducation-face-lurgence-covid-19-quun-eleve-cinq-est-descolarise>
- VENEZIANO, E., MUSIOL, M., & BERT-ERBOUL, A. (2010). *Interactions verbales et acquisition du langage* (p. 358). J. Bernicot (Ed.). Paris: L'Harmattan.
- YEBOAH, J., EWUR, G. D. (2014). *The Impact of Whatsapp Messenger Usage on Students Performance in Tertiary Institutions in Ghana*. *Journal of Education and Practice*. Vol.5, No.6, 2014. Consulté le 10 novembre 2020 sur <https://www.iiste.org/Journals/index.php/JEP/article/view/11241/11555>